

PLATEFORME DE PRISE DE RDV EN LIGNE PROPOSEE PAR L'ADM74



Sur la quarantaine de communes de Haute-Savoie équipées de dispositifs de recueil de données (DR) pour l'établissement des cartes nationales d'identité et des passeports, près de la moitié d'entre elles utilisent la plateforme mutualisée de prise de RDV en ligne pour les CNI et les passeports mise à disposition par l'Adm74, en partenariat avec la société JVS Mairistem. **Mais cette solution de prise de RDV en ligne n'est pas réservée aux communes gérant les RDV** pour les cartes d'identité et les passeports. Elle permet en effet la prise d'autres types de RDV par les citoyens : **RDV pour les inscriptions scolaires et périscolaires, RDV avec le maire ou un autre élu, RDV pour les mariages et les PACS, etc.**

Le fonctionnement est identique à la prise de RDV pour les CNI et les passeports : la définition des créneaux de RDV est faite en amont par les services concernés de la mairie et la plateforme de prise de RDV permet aux usagers de choisir la date et le lieu de RDV en fonction du planning proposé et des créneaux disponibles. Les prises de RDV sont entièrement sécurisées grâce à un code de confirmation dynamique à usage unique envoyé par SMS (ou e-mail). **Comme pour les RDV pris pour les CNI et les passeports, les usagers reçoivent un rappel SMS 48h avant la date et peuvent annuler ou reporter leur RDV si nécessaire à tout moment.**

Principaux avantages et fonctionnalités de la plateforme de prise de RDV

- ❖ Simplifier la prise de RDV en proposant aux citoyens un outil de prise de RDV en quelques clics via le web ou par téléphone, adaptable à tous les supports (ordinateurs, tablette, téléphone)
- ❖ Eviter les prises de RDV en doublon et réduire les RDV non honorés grâce aux rappels 48h à l'avance (durée personnalisable par la commune)
- ❖ Service disponible 24/24 et 7/7
- ❖ Annulation ou report du RDV à tout moment
- ❖ Envoi d'un code de confirmation par mail ou sms pour confirmer la demande de RDV
- ❖

Avantages et fonctionnalités de l'outil pour les agents

- ❖ Possibilité pour les agents de la collectivité de prendre les RDV pour les usagers qui se présenteront en mairie ou qui contacteront la mairie par téléphone
- ❖ Configuration des créneaux de réservation au regard de l'organisation de la mairie avec la possibilité de les modifier à tout moment
 - horaires d'ouverture du service
 - disponibilités des agents
 - Etc.
- ❖ Annulation de RDV du fait de la mairie et avertissement de l'utilisateur par la plateforme avec proposition de report
- ❖ Accès à des statistiques
- ❖ En option : un serveur vocal interactif pour désengorger les standards des communes et permettant aux usagers de prendre des RDV.

Tarifs plannings prise de RDV (tarifs applicables aux collectivités ne disposant pas déjà de l'outil RDVONLINE pour les CNI & les passeports)

Tarifs (HT) pour **4 plannings** :

POPULATION	0-5 000	5 001-10 000	10 001-20 000	20 001-50 000	Plus de 50 000
ABONNEMENT ANNUEL	200 €	350 €	400 €	500 €	600 €
INSTALLATION	Forfait de 300 € HT				
FORMATION (à distance)	200 € HT				
COÛT SMS (optionnel)	0.07 €/sms. Il faut compter 3 sms/titre transitant par la plateforme.				

NB : Coût supplémentaire à prévoir pour l'option serveur vocal interactif (nous consulter)

Tarifs plannings supplémentaires

Tarifs (HT) :

POPULATION	0-5 000	5 001-10 000	10 001-20 000	20 001-50 000	Plus de 50 000
ABONNEMENT ANNUEL POUR UN PLANNING SUPPLEMENTAIRE (soit 5 plannings au total)	80 €	90 €	100 €	120 €	140 €
ABONNEMENT ANNUEL POUR UN PACK DE 5 PLANNING SUPPLEMENTAIRES (soit 10 plannings au total)	300 €	320 €	350 €	450 €	500 €
MISE EN ŒUVRE PAR PLANNING	Forfait de 50 € HT				
REPRISE DES DONNEES (SI NECESSAIRE)	Forfait de 75 € HT				
COÛT SMS (optionnel)	0.07 €/sms. Il faut compter 3 sms/titre transitant par la plateforme.				