

e.Magnus GRC-REU
La gestion des écarts

SUPPORT DE
COURS



Table des matières

INTRODUCTION	3
RAPPEL	3
COHERENCE DES DONNEES ENTRE LE REU ET EGRC	4
DONNEES DU REU	5
ONGLET COMPTEURS	6
ONGLET ABSENTS DANS LE REU	7
ONGLET ABSENTS DANS EGRC	9
ONGLET DIFFERENCES ENTRE EGRC ET REU	11
FORMULAIRE D'ASSISTANCE REU	13
CONCLUSION	14

INTRODUCTION

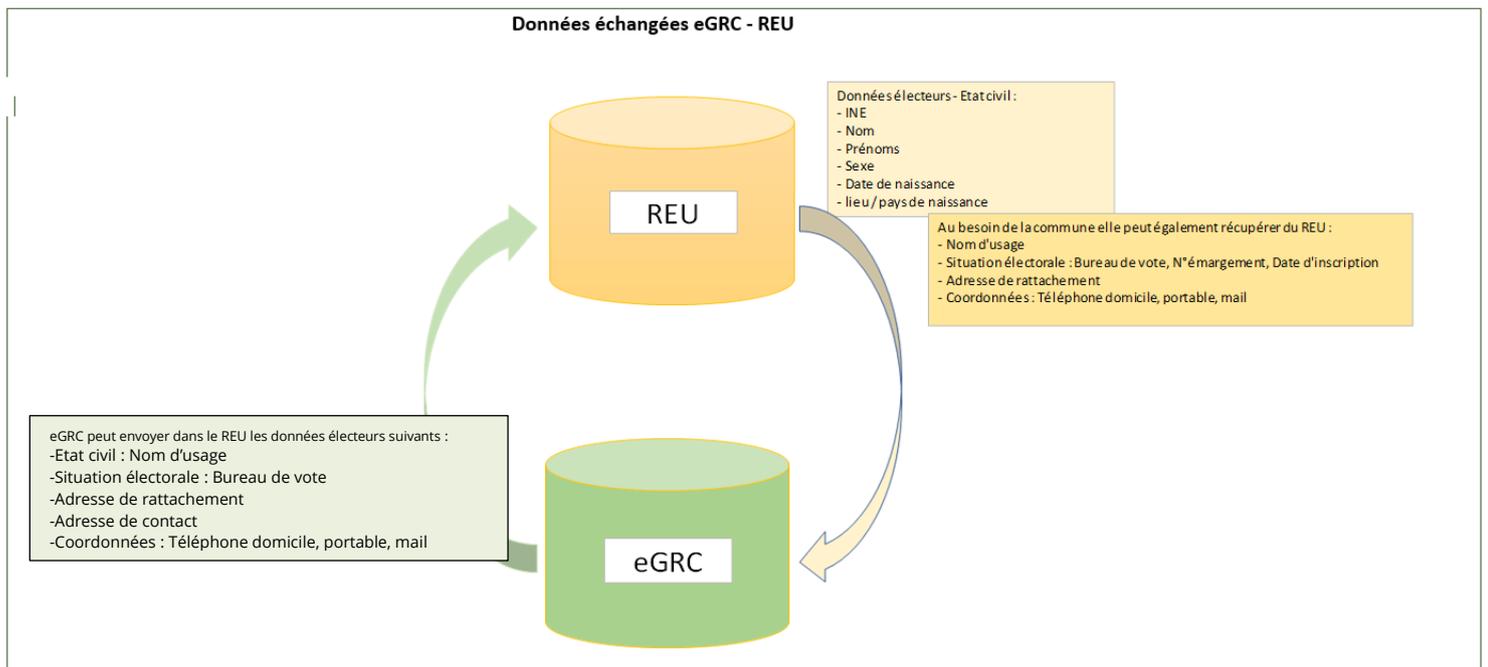
Le but de ce webinaire est de vous présenter les outils disponibles dans **e.GRC** qui permettent d'identifier et de corriger d'éventuels écarts entre le **REU** et votre application **e.GRC**.

Nous appelons écarts, les cas suivants :

- Électeur(s) présents dans **e.GRC** mais absents du REU ;
- Électeur(s) présents dans le **REU** mais absents dans **e.GRC** ;
- Electeurs(s) n'ayant pas la même adresse de rattachement, le même bureau de vote, le même numéro d'émargement... dans le **REU** et dans **e.GRC**.

Nous allons vous présenter la marche à suivre pour gérer ces écarts au travers du nouvel outil Cohérence des données entre le REU et eGRC

RAPPEL



COHERENCE DES DONNEES ENTRE LE REU ET eGRC

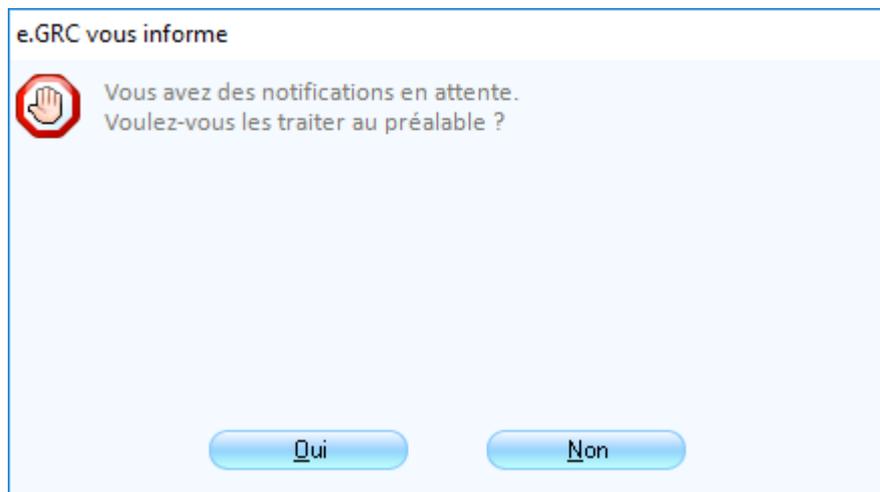


Accès : bureau **Elections** > bloc **Opérations exceptionnelles** > option **Cohérence des données entre le REU et eGRC**

Désormais, les outils de gestion des écarts sont réunis dans : « **Cohérence des données entre le REU et eGRC** »

Attention, vous devez avoir traité l'ensemble des notifications pour utiliser correctement ces outils.

Le message suivant vous sera présenté au lancement de l'outil si des **notifications** sont encore à l'état « **non traité** »



- Répondre **Oui** vous ouvre l'écran de gestion des notifications
- Répondre **Non** ouvre l'écran de traitement des écarts

Une fois les notifications traitées, l'outil se présente sous la forme de 4 onglets.

DONNEES DU REU

L'ensemble des données qui seront prises comme référence pour les comparaisons dépendent de ***l'import des données du REU***.

Ce bouton permet de récupérer toutes les informations du REU afin de permettre à l'outil de comparer ces données aux vôtres.

L'échange sur les opérations de traitement des écarts va se faire avec le REU, ce qui signifie qu'une **connexion** au REU est obligatoire pour l'import et pour la suite présentée dans ce support.

The screenshot shows a software interface with a dark header bar. A button labeled 'Importer les données du REU' is highlighted with a red box. To its right, a date field shows 'Date d'import du fichier du Répertoire Electoral Unique' as '17/10/2019 10:05:43'. Below the header, there are three tabs: 'Compteurs', 'Absents dans le REU', and 'Absents dans eGRC', with 'Absents dans le REU' selected. The main content area is titled 'Ecart constatés' and contains three rows of data with counts and ellipsis buttons. Below this, there are two side-by-side panels: 'Données du REU' and 'Données eGRC - Elections'. Each panel has a 'Nombre d'inscrits' section with a table and a 'Bureau(x) de vote' section with a table. The 'Données du REU' table shows 459 total voters, and the 'Données eGRC - Elections' table shows 490 total voters.

Ecart constatés	
Electeurs présents dans eGRC mais absents dans le REU	41 ...
Electeurs présents dans le REU mais absents dans eGRC	38 ...
Electeurs avec des différences entre le REU et eGRC	295 ...

Données du REU	
Nombre d'inscrits	
Principale	459
Complémentaire Européenne	18
Complémentaire Municipale	16

Bureau(x) de vote					
Ref.REU	N°	Nom	LP	LCE	LCM
148	1	Mairie	117	4	3
149	2	Ecole	199	7	8
150	3	Gymnase	143	7	5

Données eGRC - Elections	
Nombre d'inscrits	
Principale	490
Complémentaire Européenne	6
Complémentaire Municipale	7

Bureau(x) de vote					
Ref.REU	N°	Nom	LP	LCE	LCM
148	1	Mairie	109	2	2
149	2	Ecole	307	4	4
150	3	Gymnase	74	0	1

- **Importer les données du REU** : récupère, sur le REU, l'ensemble des données concernant vos électeurs
- **Date d'import du fichier du Répertoire Electoral Unique** : présente la date et l'heure du dernier import des données du REU.
- Le bouton d'impression  vous permet d'éditer la **liste des électeurs de l'onglet courant** parmi les 3 onglets (Absents dans le REU, Absents dans eGRC et Différences entre eGRC et REU)

ONGLET COMPTEURS

Présentation de l'onglet

Date d'import du fichier du Répertoire Electoral Unique 17/10/2019 10:05:43

Compteurs Absents dans le REU Absents dans eGRC Différences entre eGRC et REU

Ecarts constatés

- Electeurs présents dans eGRC mais absents dans le REU 40 ...
- Electeurs présents dans le REU mais absents dans eGRC 40 ...
- Electeurs avec des différences entre le REU et eGRC 295 ...

Données du REU

Nombre d'inscrits

Principale	460
Complémentaire Européenne	18
Complémentaire Municipale	17

Bureau(x) de vote

Ref.REU	N°	Nom	LP	LCE	LCM
148	1	Mairie	117	4	3
149	2	Ecole	199	7	8
150	3	Gymnase	144	7	6

Données eGRC - Elections

Nombre d'inscrits

Principale	490
Complémentaire Européenne	6
Complémentaire Municipale	6

Bureau(x) de vote

Ref.REU	N°	Nom	LP	LCE	LCM
148	1	Mairie	109	2	2
149	2	Ecole	308	4	4
150	3	Gymnase	73	0	0

Cet onglet présente le résumé chiffré, sous la forme de compteurs, des écarts constatés à la suite de l'import des données du REU.

- La partie **Ecarts constatés** résume les écarts qui sont présents dans les différents onglets de traitement.
- Les boutons  permettent d'ouvrir les onglets correspondants.
- La partie comparative suivante vous présente d'un côté les **Données du REU**, et de l'autre, les **Données eGRC**. Les chiffres tiennent compte des inscrits d'office actifs et inactifs.

ONGLET ABSENTS DANS LE REU

Présentation de l'onglet

Importer les données du REU

Date d'import du fichier du Répertoire Electoral Unique 17/10/2019 10:05:43

Compteurs Absents dans le REU Absents dans eGRC Différences entre eGRC et REU

INE	Nom de famille	Nom d'usage	Prénoms	Sexe	Date Naiss.	Liste	Bureau	N° Emarg.	Date Inscript.	Ecart	Tous
55604826	ABBACI	DESTAIS	JEAN-CHRISTOPHE LUCIEN	M	09/06/1902	Prin.	2	0	31/01/2019	...	<input checked="" type="checkbox"/>
55604826	ABBACI	DESTAIS	JEAN-CHRISTOPHE LUCIEN	M	09/06/1902	Prin.	3	210	24/10/2018	...	<input type="checkbox"/>
55604826	ABBACI	DESTAIS	JEAN-CHRISTOPHE LUCIEN	M	09/06/1902	Prin.	2	0	12/04/2019	...	<input type="checkbox"/>
0	ABBACI		TEST	M	01/01/2001	Prin.	2	0	31/03/2019	...	<input type="checkbox"/>
1008071	ABBOU		MICHELLE MARIE-LOUISE	F	25/07/1946	Prin.	2	0	31/03/2019	...	<input type="checkbox"/>
1008071	ABBOU		MICHELLE MARIE-LOUISE	F	25/07/1946	Prin.	2	0	31/03/2019	...	<input type="checkbox"/>
1960403	BAKHNACHE		MARK STUART EINAR	M	11/03/1979	Prin.	2	9	30/09/1997	...	<input type="checkbox"/>
23123699	BARBEDETTE		CÉLINE MADELEINE JEANNE	F	05/04/1923	Prin.	2	10	14/12/1999	...	<input type="checkbox"/>
5173163	BELLANGER		JACKY ANDRÉ	M	01/06/1979	Prin.	2	13	02/06/1997	...	<input type="checkbox"/>
15730802	BERTEAU		CHANTAL CÉCILE MONIQUE	F	11/11/1941	Prin.	2	18	26/12/1996	...	<input type="checkbox"/>
11560666	BIDET		TASLIM	M	06/09/1961	Prin.	2	17	31/12/1997	...	<input type="checkbox"/>
24521114	BOISSINOT		CLÉMENCE MARIE CONSTANTINE	F	25/10/1950	Prin.	2	22	02/12/1997	...	<input type="checkbox"/>
23141949	CHABANE		MARIE CLAIRE LOUISE ELISE	F	26/03/1927	Prin.	2	27	28/12/1998	...	<input type="checkbox"/>
14441962	COHEN	VEZINET	DENISE PHILOMÈNE	F	26/07/1960	Prin.	2	45	17/12/1997	...	<input type="checkbox"/>
10399826	COURVOISIER		LYNDA	F	27/03/1970	Prin.	2	51	04/12/1998	...	<input type="checkbox"/>
5180237	DIAN	DURAZ	JEAN-CLAUDE	M	20/08/1991	Prin.	1	43	21/08/2009	...	<input type="checkbox"/>
1516661	EDWARD THEVATHASAN		YACINE	M	10/09/1939	Prin.	2	51	31/12/1997	...	<input type="checkbox"/>
23160850	FLAMENT	BENOIT	ALEXIS MICHEL	M	04/08/1928	Prin.	2	77	20/11/1992	...	<input type="checkbox"/>
10411986	GOUDARD		FATIMA	F	07/05/1957	Prin.	2	68	20/02/1998	...	<input type="checkbox"/>
26374581	GRESSET	COPRET	JOSE	M	06/05/1978	Prin.	2	69	07/05/1996	...	<input type="checkbox"/>
5185475	HERISSON		CYRIL	M	02/04/1929	Prin.	1	67	13/11/1977	...	<input type="checkbox"/>
35073031	HOUGET		CÉDRINE SUZANNE SYLVIANE	F	26/06/1960	Prin.	1	68	21/09/2006	...	<input type="checkbox"/>
15873702	JOUANNET	VERMANDEL	ALEXANDRE MARCEL	M	24/10/1969	Prin.	2	78	23/12/1997	...	<input type="checkbox"/>
30451652	LEFEVRE		MARIE MADELEINE	F	24/11/1944	Prin.	3	73	09/12/1991	...	<input type="checkbox"/>
14785972	MANFROI		CHARLOTTE LAETITIA JULIE	F	26/11/1974	Prin.	2	78	27/11/1997	...	<input type="checkbox"/>

Radier les électeurs dans eGRC

Total 40

La liste représente les électeurs qui sont inscrits dans le logiciel eGRC mais absents de la liste des électeurs inscrits dans le REU.

- Le bouton  permet d'afficher le détail des informations de l'électeur présent dans eGRC.
- Afin de traiter cet écart, il faut **cocher le ou les électeurs concernés** puis cliquer sur le bouton **Radier les électeurs dans eGRC**
- L'écran de vérification suivant s'ouvre et permet d'enregistrer la radiation de l'électeur.

Vérification et radiation de l'électeur

Radier l'électeur dans eGRC

Electeur à radier : ABBACI jean-christophe lucien

Données e.GRC

Etat civil	Naissance	Adresse rattachement	Electeur
INE 55604826	Date 09/06/1902	impasse des Arbousiers	N°Bureau 3
Nom ABBACI	Ville PARIS 10E ARRONDISSEI		Bureau Gymnase
Nom Usage DESTAIS	Pays FRANCE		N°Emarg. 210
Prénoms jean-christophe lucien	Nationalité	11480 LA PALME	Liste Prin.
Sexe M			Etat Actif

Radiation

Date 17/10/2019

Motif Mairie IMPORT REU

Destination

- Après vérification des données d'état civil, vous pouvez **radier l'électeur dans eGRC** à l'aide du bouton correspondant.
- Au besoin, vous pouvez modifier la **date**, le **motif Mairie** et la **destination**.
- Une fois l'électeur radié, le logiciel passe automatiquement à l'électeur suivant si vous en avez sélectionné plusieurs.
- Vous pouvez passer manuellement d'un électeur à un autre avec les flèches correspondantes



ONGLET ABSENTS DANS eGRC

Présentation de l'onglet

Importer les données du REU

Date d'import du fichier du Répertoire Electoral Unique 17/10/2019 10:05:43

Compteurs	Absents dans le REU	Absents dans eGRC	Différences entre eGRC et REU								
INE	Nom de famille	Nom d'usage	Prénoms	Sexe	Date Naiss.	Liste	Bureau	N° Emarg.	Date Inscript.	Ecarts	Tous
5202717	ALTOUNIAN	ALTOUNIAN	Martine	F	06/11/2001	Prin.	1	0	07/11/2019	...	<input checked="" type="checkbox"/>
23253019	ARVIS	ARVIS	Jean	M	06/11/2001	Prin.	3	0	07/11/2019	...	<input type="checkbox"/>
1960403	BAKHNACHE	BAKHNACHE	Mark Stuart Einar	M	11/03/1979	Eur.	3		28/02/2019	...	<input type="checkbox"/>
5173163	BELLANGER	BELLANGER	Jacky André	M	01/06/1979	Eur.	3		02/06/1997	...	<input type="checkbox"/>
15730802	BERTEAU	BERTEAU	Chantal Cécile Monique	F	11/11/1941	Mun.	3		26/01/2019	...	<input type="checkbox"/>
10500165	BESSON	BESSON	Tatiana Vanessa Patrick	F	06/11/2001	Prin.	3	0	07/11/2019	...	<input type="checkbox"/>
11560666	BIDET	BIDET	Taslim	M	06/09/1961	Eur.	1		31/12/1997	...	<input type="checkbox"/>
24521114	BOISSINOT	BOISSINOT	Clémence Marie Constantine	F	25/10/1950	Eur.	2		02/12/1997	...	<input type="checkbox"/>
2493306	BOSQUET	BOSQUET	Marianne Madeleine Suzanne	F	06/11/2001	Prin.	2	0	07/11/2019	...	<input type="checkbox"/>
10614456	BOUTRY	BOUTRY	Joseph	M	06/11/2001	Prin.	3	0	07/11/2019	...	<input type="checkbox"/>
5202379	CAMUS	CAMUS	Josiane Marcelle	F	06/11/2001	Prin.	1	0	07/11/2019	...	<input type="checkbox"/>
23141949	CHABANE		Marie Claire Louise Elise	F	26/03/1927	Mun.	1		28/12/1998	...	<input type="checkbox"/>
33759319	CHIBANE	HUET	Mohamed	M	06/11/2001	Prin.	2	0	07/11/2019	...	<input type="checkbox"/>
14441962	COHEN	VEZINET	Denise Philomène	F	26/07/1960	Eur.	2		17/12/1997	...	<input type="checkbox"/>
10399826	COURVOISIER	COURVOISIER	Lynda	F	27/03/1970	Mun.	2		04/12/1998	...	<input type="checkbox"/>
1516661	EDWARD THEVATHASAN		Yacine	M	10/09/1939	Eur.	3		31/12/1997	...	<input type="checkbox"/>
26240324	FONTANEL	FONTANEL	Michel Jean	M	06/11/2001	Prin.	3	0	07/11/2019	...	<input type="checkbox"/>
5194236	GENET	COATTRENEC	Jeannine Fernande Madeleine	F	06/11/2001	Prin.	2	0	07/11/2019	...	<input type="checkbox"/>
10411986	GOUDARD	GOUDARD	Fatima	F	07/05/1957	Mun.	3		20/02/1998	...	<input type="checkbox"/>
26374581	GRESSET	COPRET	Jose	M	06/05/1978	Mun.	3		07/05/1996	...	<input type="checkbox"/>
3174007	GRIMED		Albino	M	06/11/2001	Prin.	2	0	07/11/2019	...	<input type="checkbox"/>
15873702	JOUANNET	VERMANDEL	Alexandre Marcel	M	24/10/1969	Eur.	3		23/12/1997	...	<input type="checkbox"/>
35474675	LOLLIEROU	LOLLIEROU	Guy Joseph Julien	M	06/11/2001	Prin.	3	0	07/11/2019	...	<input type="checkbox"/>
23154041	MARCHAND	GRONDIN	Catherine Maryvonne Henriette	F	26/08/1979	Eur.	2		27/01/2019	...	<input type="checkbox"/>
5223955	MARZOUK		Armand Roger	M	04/03/1979	Mun.	2		11/06/1998	...	<input type="checkbox"/>

Rechercher les électeurs dans eGRC

Total 40

La liste représente les électeurs qui sont inscrits dans le REU mais absents de la liste des électeurs inscrits sur eGRC.

- Le bouton  permet d'afficher le détail des informations de l'électeur absent dans eGRC.
- Afin de traiter cet écart, il faut **cocher le ou les électeur(s) concerné(s)** puis cliquer sur le bouton **Rechercher les électeurs dans eGRC**. L'écran de vérification suivant s'ouvre et permet d'enregistrer l'inscription de l'électeur.

Vérification et inscription de l'électeur

Mettre à jour l'inscription Créer l'électeur

Electeur non trouvé : ARVIS Jean

Données contenues dans le fichier REU

Etat civil		Naissance		Adresse rattachement		Electeur	
INE	23253019	Date	06/11/2001	13 impasse de l' AIRE		N°Bureau	3
Nom	ARVIS	Ville	Clermont-Ferrand			Bureau	Gymnase
Nom Usage	ARVIS	Pays	FRANCE	11480		N°Emarg.	0
Prénoms	Jean	Nationalité	Française	LA PALME		Liste	Liste principale
Sexe	M					Etat	Inactif

Critères de sélection

Etat civil		Naissance		Electeur	
Nom	ARVIS	Date		Liste	<input type="checkbox"/> Européenne <input type="checkbox"/> Municipale
Nom Usage		Ville		Etat	
Prénom		Pays			
Sexe	Tous				

Rechercher

Citoyen(s) trouvé(s)

Nom de Famille	Nom Marital	Prénom	Sexe	Date Naiss.	Ville Naiss.	Liste	N°Gen.	Bureau	N° Ema.	Date Insc.	Date Rad.
ARVIS		JEAN	M	04/02/2001	CLERMONT-FERRA						
1											

- La première partie de l'écran présente les **Données contenues dans le fichier REU**.
- En dessous, on retrouve les **Critères de sélection** pré-alimentés des données précédentes.
- Le bouton **Rechercher** permet de lister les citoyens potentiellement déjà présents dans eGRC.

Important : les critères de sélection correspondent à l'identique aux données contenues dans le fichier REU. Si la recherche n'aboutit pas, vous pouvez vider manuellement les critères de recherche ou automatiquement à l'aide du bouton .

-  n'est accessible que si vous trouvez un citoyen pour lequel vous souhaitez associer l'électeur présent sur le REU. Sélectionnez l'électeur dans la liste des citoyens trouvés, puis cliquez sur le bouton.
-  n'est accessible que lorsque vous avez lancé une première recherche avec le bouton correspondant. Si vous ne trouvez pas de citoyen à associer, **Créer l'électeur** enregistrera celui-ci avec les informations contenues dans le fichier REU.
- Vous pouvez passer manuellement d'un électeur à un autre avec les flèches correspondantes  .

ONGLET DIFFERENCES ENTRE eGRC ET REU

Présentation de l'onglet

Date d'import du fichier du Répertoire Electoral Unique 01/10/2019 11:31:33

Compteurs Absents dans le REU Absents dans eGRC **Différences entre eGRC et REU**

Critères de sélection

Identification

Alias

INE

Liste électorale

Principale

Complémentaire Européenne

Complémentaire Municipale

Situation électorale

N° bureau

N° d'émarg.

Ecart

Etat civil

Nom d'usage

Situation électorale

Date d'inscription

Adresse de rattachement

Critères de tri

Ordre alphabétique

Bureau, n° émargement

INE

Rechercher

INE	Nom de famille	Nom d'usage	Prénoms	Sexe	Date Naiss.	Liste	Bureau	N° Emarg.	Date Inscript.	Ecart
-----	----------------	-------------	---------	------	-------------	-------	--------	-----------	----------------	-------

Traiter les données

Total 6

- **Critères de sélection** : on retrouve des éléments classiques (*identification, liste électorale, situation électorale ...*) ainsi que la liste des **écarts** qui sont potentiellement présents dans la partie suivante (*Etat civil, Nom d'usage, Situation électorale, Date d'inscription, Adresse de rattachement*)
- **La liste des résultats** dépend des critères définis précédemment.
- Le bouton  permet de visualiser, sur un même écran, les données INSEE d'un côté, et les données e.GRC de l'autre.
- Pour pouvoir **traiter les données**, il faut cocher l'électeur correspondant dans la liste de résultat (traitement unitaire) puis cliquer sur le bouton correspondant.

Traiter les données

Données REU		Données eGRC
Etat civil INE: 5142050 Sexe: F Nom: AUCHER Prénom(s): Sophie Aline Date naissance: 11/05/1921 [la date est complète] Ville naissance: Les Abymes 97101 Nom d'usage: VEILLE	 Les données Etat civil seront mises à jour sur eGRC	Etat civil INE: 5142050 Sexe: Féminin Nom: AUCHER Prénom(s): sophie aline Date naissance: 11/05/1921 [la date est complète] Ville naissance: AAST 64001 Nom usage / marital: VEILLE
Situation électorale N° bureau: 2 N° d'émarg.: [redacted] Liste: Liste principale Date inscription: 16/12/1986	 Le n° d'émarg. sera mis à jour sur eGRC	Situation électorale N° bureau: 2 N° d'émarg.: 7 Liste: Liste principale Date inscription: 16/12/1986
Autres coordonnées Courriel: [redacted] Portable: [redacted]		Autres coordonnées Courriel: [redacted] Portable: [redacted]
Adresse de rattachement Numéro: 5 Voie: rue de GLABANEL Compléments: [redacted] Code postal: 11480 Ville: LA PALME N° de téléphone du domicile: [redacted]	 L'adresse de contact sera mise à jour sur le REU	Adresse de rattachement <input checked="" type="radio"/> Rattachement <input type="radio"/> Contact Numéro: 5 Voie: rue de GLABANEL Compléments: [redacted] Code postal: 11480 Ville: LA PALME N° de téléphone du domicile: [redacted]

Cet écran permet de comparer les données entre le REU et le logiciel eGRC.

- **Données REU** : ces données sont figées et liées au dernier import fait avec l'outil.
- **Données eGRC** : ces données sont en temps réels.
- Lorsqu'un écart est présent sur l'électeur, la ou les donnée(s) correspondante(s) sont signalées en **rouge**.
- **Une case à cocher** permet de préciser la donnée qui doit être conservée lorsqu'on a le choix (*situation électorale, autres coordonnées, adresse de rattachement*)
- **Les logos**  permettent d'identifier avec précision dans quel sens va circuler la donnée qui doit être conservée.
- La validation  s'effectue avec le bouton correspondant. Une fois validées, le ou les informations corrigées sont signalées en vert.

Cas particuliers :

- **L'Etat civil** des électeurs présents dans eGRC ne peut se substituer à celui des électeurs du REU.
- Si je décide **d'envoyer les informations sur ma situation électorale au REU**, je vais en même temps mettre à jour mon **numéro d'émargement** dans le logiciel eGRC.
- **L'adresse de contact** sera systématiquement mise à jour sur le REU avec l'adresse de contact de l'électeur présent sur eGRC.

Une fois l'ensemble des écarts traités, pour vous assurer que vos données sont désormais identiques à celles du REU, vous pouvez lancer un nouvel import des données du REU.

Les compteurs devraient correspondre, exception faite des Inscrits d'office (revoir la présentation de l'onglet compteur pour le détail, **p6**).

FORMULAIRE D'ASSISTANCE REU



Accès : bureau **Elections** > bloc **Opérations exceptionnelles** > option **Formulaire d'assistance REU**

Si vous constatez et souhaitez contester une situation anormale pour un électeur, vous pouvez utiliser la nouvelle fonctionnalité du REU, intégrée à votre logiciel eGRC.

Envoyer

DEMANDE DE SIGNALEMENT	FORMULAIRE D'ASSISTANCE
<p>Je conteste la radiation d'un électeur</p> <p><input type="radio"/> Je conteste la radiation ou l'incapacité pour perte de nationalité ou condamnation d'un électeur.</p> <p><input type="radio"/> Je conteste la radiation pour décès d'un électeur</p> <p>Je conteste l'identification d'un électeur</p> <p><input type="radio"/> J'estime qu'il y a confusion entre l'électeur et un autre individu</p> <p>Je signale l'absence dans le REU de mouvements d'office attendus et datant de plus de deux mois</p> <p><input checked="" type="radio"/> Absence d'un décès</p> <p><input type="radio"/> Absence d'une décision de justice</p> <p><input type="radio"/> Absence d'un jeune</p> <p>Je signale une erreur d'inscription</p> <p><input type="radio"/> L'électeur a été inscrit par erreur dans ma commune</p> <p>Je conteste l'état civil d'un électeur et j'estime que l'état civil de l'électeur est à corriger</p> <p><small>NB: Vous pouvez modifier vous-même le nom d'usage des électeurs figurant dans le Répertoire électoral unique (REU), car il ne fait pas partie des éléments de l'état civil qui sont contrôlés pour garantir l'identification.</small></p> <p><input type="radio"/> L'électeur est né en France hors Nouvelle Calédonie et Wallis-et-Futuna</p> <p><input type="radio"/> L'électeur est né à l'étranger, en Nouvelle-Calédonie ou à Wallis-et-Futuna et inscrit sur liste principale</p> <p><input type="radio"/> L'électeur est né à l'étranger, en Nouvelle-Calédonie ou à Wallis-et-Futuna et inscrit sur liste complémentaire</p>	<p>Absence de décès</p> <p>Contact</p> <p>Code commune <input type="text" value="com11188"/> Adresse mail <input type="text"/></p> <p>Nom/Prénom <input type="text"/> N° téléphone <input type="text"/></p> <p>Electeur</p> <p>N° de l'électeur (INE) <input type="text"/> Nom de l'électeur <input type="text"/> Prénom <input type="text"/></p> <p>Sexe <input checked="" type="radio"/> M - Masculin <input type="radio"/> F - Féminin</p> <p>Naissance</p> <p>Date de naissance <input type="text"/> Né(e) en France <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Commune de naissance <input type="text"/> Pays de naissance <input type="text"/></p> <p>Décès</p> <p>Date de décès <input type="text"/> Décédé(e) en France <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Commune de décès <input type="text"/> Pays de décès <input type="text"/></p> <p>Commentaires</p> <p><small>(max. 1000 caractères)</small></p> <input type="text"/>

- Sélectionnez la demande de signalement correspondant au contexte pour votre électeur.
- Renseignez les différents champs pour le formulaire d'assistance.
- **Envoyez** la demande au REU avec le bouton correspondant.

Vous trouverez la liste des cas possibles et les interlocuteurs à privilégier en conséquence sur votre [Espace clients](#), onglet **FAQ** :

https://www.espaceclients.berger-levrault.fr/documents/faq/egrc/REU/REU-Qui_contacter.pdf



CONCLUSION

La fonctionnalité **Cohérence des données entre le REU et eGRC** regroupe désormais l'ensemble des outils qui vous permettent de traiter vos écarts.

Cette fonctionnalité fait désormais partie des **Opérations exceptionnelles**. Cela signifie qu'une fois que vous aurez traité une première fois l'ensemble de vos écarts, vous n'aurez plus besoin de réutiliser la fonctionnalité.

Si vous souhaitez faire plusieurs imports des données du REU avec l'outil, sachez que des **quotas** sont mis en place sur la plateforme de l'INSEE. En conséquence, des imports trop rapprochés au cours d'une même journée pourrait vous conduire à obtenir un message d'erreur lié à ces quotas. Vous pourrez renouveler votre import plus tard dans la journée, voire le lendemain.

