

PREREQUIS TECHNIQUES

Applications e.magnus



Sommaire

| | | |
|------|--|---|
| 1. | Compatibilités | 3 |
| 1.1. | Poste de travail/Configuration | 3 |
| 1.2. | Serveur..... | 3 |
| 1.3. | Système de Gestion de Base de Données..... | 4 |
| 1.4. | Gestion Électronique des Documents | 4 |
| 1.5. | COMEDec..... | 4 |
| 1.6. | Solution de Virtualisation..... | 5 |
| 2. | Configurations minimales et préconisées..... | 5 |
| 2.1. | Préconisations MONOSPOSTES/POSTES DE TRAVAIL..... | 5 |
| 2.2. | Préconisations RESEAU NON DEDIE (Maximum 3 utilisateurs) | 5 |
| 2.3. | Préconisations RESEAU DEDIE | 6 |
| 2.4. | Préconisations Remote Desktop Service (RDS ou bureau à distance) | 6 |
| 2.5. | PRECONISATIONS (SAAS et HEBERGEMENT) | 6 |
| 2.6. | PRECONISATIONS POSTES UTILISATEURS BL ECHANGES SECURISEES | 7 |
| 3. | Responsabilité BL..... | 8 |

CONTACTS

<https://www.espaceclients.berger-levraut.fr/>

ADRESSES ET LIENS UTILES

BERGER-LEVRAULT

Siège social :

892 rue Yves Kermen

92100 Boulogne-Billancourt

Centre administratif et opérationnel :

64 rue Jean Rostand

31670 Labège Cedex

www.berger-levraut.com

boutique.berger-levraut.fr

1. Compatibilités

1.1. Poste de travail/Configuration

| Système | État |
|--|----------|
| Windows 8 PRO 64bits | Supporté |
| Windows 8.1 PRO 64bits | Supporté |
| Windows 10 PRO Release 1703 (Fall Creators) ⁽¹⁾ | Supporté |

⁽¹⁾ Confer détails des versions sur BL.API

| Logiciels mutualisés | État |
|----------------------------|-------------------------|
| MS Office 2010, 2013, 2016 | Supporté |
| MS Office 365 | Supporté ⁽¹⁾ |
| Internet Explorer 11 ou > | Supporté |
| Mozilla FireFox v34 et > | Supporté |
| Google Chrome v39 et > | Supporté |
| Acrobat Reader DC | Supporté |

⁽¹⁾ Module Carrières et Temps. Fonction de publipostage non supportée en mode Cloud.

 **Remarques :** un navigateur Internet Explorer est nécessaire au bon fonctionnement de l'application e.magnus comptabilité et du module graphique cimetière (cartographie associée à e.cimetière)

1.2. Serveur

| Système | État |
|---|----------|
| Windows 2012 R2 Standard, Essential ou Foundation 64 bits | Supporté |
| Windows Server 2016 DataCenter, Standard ou Essentials | Supporté |
| Windows Server 2019 | Supporté |

1.3. Système de Gestion de Base de Données

| SGBD | État |
|--------------------------|----------|
| Oracle 10g Release 2 | Supporté |
| Sql Server 2016 Express | Supporté |
| Sql Server 2016 Standard | Supporté |

1.4. Gestion Électronique des Documents

| Produit eMagnus | GED | Version GED supportée |
|---------------------------|----------|-----------------------|
| eGF 2009 eGF Evolution | BL GED | 7.2 |
| eGF 2009 eGF Evolution | Open Bee | 6.0 et supérieure |
| eGF Evolution | Nuxéo | 6.0 et supérieure |

1.5. COMEDEC

e.Gestion Relations Citoyens : se référer aux prérequis de l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés)*.



Cette fonctionnalité n'est pas opérationnelle dans un environnement TSE « client léger ». Pour un TSE « classique » l'utilisation de Comedec nécessite :

- L'accès au disque **C** : local doit être autorisé par la connexion au **TSE**
- Que le serveur distant ait un accès autorisé au disque C du poste utilisateur local
- Les droits d'accès en lecture / écriture sur le disque C du poste sur lequel est installé le lecteur de cartes

Il est à noter qu'un excès de sécurité appliqué sur les contrôles des flux peut entraîner de forts ralentissement sur les différents traitements Comedec (Import, signature, dépôt...)

De ce fait nous vous recommandons de vous rapprocher de votre service informatique afin de contrôler votre infrastructure TSE (Antivirus, Proxy, Protocole RDP ...)



(*) Les préconisations ANTS à mars 2020 :

Les postes sur lesquels seront gérées les cartes COMEDEC sont accessibles depuis les systèmes d'exploitation Windows Seven ou Windows 10, en 32 ou 64 bits. **Un poste en client lourd est conseillé pour la gestion des cartes.**

Le poste doit disposer d'un port USB pour connecter le lecteur de carte à puce.

Si le poste dispose d'un lecteur de carte intégré, il ne faut pas connecter le lecteur fourni par l'ANTS et utiliser le lecteur intégré.

Les postes dédiés à la gestion des cartes doivent disposer d'un accès internet ADSL, de préférence sans proxy, sinon un paramétrage doit être réalisé par vos services informatiques afin d'autoriser l'accès.

L'installation du Middleware n'est possible que par des utilisateurs disposant des droits d'administration sur le poste.

Le poste utilisé pour la gestion des cartes COMEDEC doit disposer d'une version de Java 32 bits à jour (version 1.8).

Les navigateurs compatibles avec les applications de gestion des utilisateurs et les cartes COMEDÉC sont Microsoft Internet Explorer et Mozilla Firefox

1.6. Solution de Virtualisation

Nos produits sont indépendants des solutions de virtualisation. Ils ne dépendent que des seuls systèmes d'exploitation que nous supportons. La maintenance est assurée sur une machine virtuelle au même titre que sur les systèmes d'exploitation supportés sous réserve que l'incident soit reproductible sur ce même système d'exploitation installé en natif.

2. Configurations minimales et préconisées

2.1. Préconisations MONOSPOSTES/POSTES DE TRAVAIL

| Configuration Minimale | Configuration Préconisée |
|---|---|
| Processeur : Intel Core I3 SE : Windows 10 Professionnel RAM : 8 Go Espace disque : SATA 250 Go Ecran : 17 pouces supérieur à 1440 x 900 Un accès internet (flux RSS, aide en ligne, BL.API) | Processeur : Intel Core I5 ou > SE : Windows 10 Professionnel RAM : 16 Go Espace disque : SSD 256 Go Ecran : 21 pouces supérieur 1600 x 1200 Un accès internet (flux RSS, aide en ligne, BL.API) |

2.2. Préconisations RESEAU NON DEDIE (Maximum 3 utilisateurs)

| Configuration Minimale | Configuration Préconisée |
|---|--|
| Processeur : Intel Core I3 SE : Windows 10 Professionnel RAM : 8 Go Espace disque : SSD 256 Go Ecran : 17 pouces supérieur 1440 x 900 | Processeur : Intel Core I5 ou > SE : Windows 10 Professionnel RAM : 16 Go Espace disque : SSD 256 Go Ecran : 21 pouces supérieur 1600 x 1200 |

2.3. Préconisations RESEAU DEDIE


| Configuration Minimale | Configuration Préconisée |
|--|---|
| Processeur : Intel XEON 2620 ou supérieur SE : Windows 2012 Serveur RAM : 8 Go + (1Go de RAM ou 100 Mo par utilisateur selon la valeur la + importante) Espace disque : 300 Go RAID 1 Ecran : 17 pouces supérieur 1440 x 900 | Processeur : Intel Xeon E-2224 ou supérieur SE : Windows server 2019 RAM : 16 Go Espace disque : 480Go SSD avec RAID ou supérieur Ecran : 21 pouces supérieur 1600 x 1200 |

2.4. Préconisations Remote Desktop Service (RDS ou bureau à distance)

| Configuration Minimale | Configuration Préconisée |
|--|---|
| Processeur : Bi-Intel XEON 2620 ou supérieur SE : Windows 2012 Serveur RAM : 8 Go + 256 Mo par client RDS Disque : 300 Go SSD Ecran : 17 pouces supérieur 1440 x 900 | CPU : Bi-Intel Xeon E-2224 ou supérieur SE : Windows server 2019 RAM : 16 Go noyau + 4 Go par Instance Oracle + 256 Mo par client RDS Disque : 480Go SSD avec RAID ou supérieur Ecran : 21 pouces supérieur 1600 x 1200 |

2.5. PRECONISATIONS (SAAS et HEBERGEMENT)


| Configuration minimale |
|---|
| Navigateur Internet : IE 11 ou >, Mozilla, Chrome, Safari SE : Windows 10 RAM : 4 Go Système d'exploitation pouvant accueillir les clients Citrix et Xen App Connexion Internet : SDSL Chaque utilisateur doit-être doté d'une adresse mail nominative Suite bureautique : MSOffice |

 **Remarques :** même si les configurations mixtes, c'est-à-dire des logiciels de la gamme e.magnus hébergés sur différentes plateformes (SaaS, OnPremise, Hébergés) sont compatibles, elles ne sont cependant pas préconisées par Berger-Levrault. Elles ne permettent pas de profiter de toutes les fonctions de communication entre logiciels.


2.6. PRECONISATIONS POSTES UTILISATEURS BL ECHANGES SECURISEES


| Configuration Minimale | Configuration Préconisée |
|---|--|
| Processeur : Intel Core I3 SE : : Windows 10 Professionnel RAM : 8 Go Espace disque : SATA 250 Go Ecran : 15 pouces >1024x768 Navigateurs : IE 10, IE 11 avec plugin JAVA (version 7 minimum) pour les signataires (processus de signature électronique). Mozilla, Chrome : avec plugin Libersign pour les signataires (processus de signature électronique). Connexion internet : 2Mb/s minimum | Processeur : Intel Core I5 ou > SE : Windows 10 Professionnel RAM : 16 Go Espace disque : SSD 256 Go Ecran : 21 pouces >1024x768 Navigateurs : IE 10, IE 11 avec plugin JAVA (version 7 minimum) pour les signataires (processus de signature électronique). Mozilla, Chrome : avec plugin Libersign pour les signataires (processus de signature électronique). Connexion internet : 8Mb/s minimum |


 L'offre BLES nécessite l'utilisation exclusive d'un navigateur WEB.

 i-parapheur : tablette équipée d'un OS Windows 8.1 Pro et la signature électronique nécessite obligatoirement un port USB pour insérer le certificat électronique.
 Exemple de tablette : HP ElitePad 900 équipée de Windows 8.1
 Tablettes Android et IOS : non supportées pour une signature électronique RGS


3. Responsabilité BL

 Les prérequis étant susceptibles d'évoluer, il est de votre responsabilité de consulter ces derniers de manière régulière sur votre Espace clients ou auprès de votre conseiller clientèle et notamment pour toute commande de matériels ou de prestations.

 Nous vous rappelons que vous êtes responsable des conséquences, au niveau des applications Berger-Levrault résultant de toute modification que vous aurez réalisée ou fait réaliser par un tiers, relative à un changement de matériel, de systèmes d'exploitation et de manière générale à son installation informatique.

 La responsabilité de Berger-Levrault ne pourra être engagée, directement ou indirectement, pour des dysfonctionnements et perturbations qui pourraient apparaître dans le fonctionnement de l'installation informatique en raison de sa non-conformité aux prérequis techniques des applications Berger-Levrault.

 Toute intervention de ce fait, donnera lieu à une facturation aux conditions tarifaires en vigueur, après acceptation du devis correspondant.

 OUI, nous avons pris connaissance des prérequis systèmes et matériels définis par Berger-Levrault et confirmons que notre installation informatique est conforme. Nous avons pris note qu'il est de notre responsabilité de consulter ces derniers de manière régulière sur notre espace client.

Fait à _____ le _____

Signature – Cachet